



A.S.L. TO4

Azienda Sanitaria Locale
di Ciriè, Chivasso e Ivrea

Sede legale: Via Po, 11 - 10034 CHIVASSO (TO)

Tel. +39 011.9176666

Sede amministrativa: Via Aldisio, 2 - 10015 IVREA (TO)

Tel. +39 0125.4141

www.aslto4.piemonte.it

PI/Cod. Fisc. 09736160012

DIREZIONE GENERALE

Via Po, 11 - Chivasso

Tel. 011 9176303-510

Fax 011 9176322

E-mail: direzione.generale@aslto4.piemonte.it

direzione.generale@pec.aslto4.piemonte.it

ASL TO4



Protocollo nr. 0070082

del 16/07/2020

Titolarità 2.2.2 #

Alla cortese attenzione

Sigg.ri Sindaci

dei Comuni afferenti all'ASL TO4

Oggetto: Le nuove modalità di fruizione dei Servizi distrettuali, imposte dall'emergenza sanitaria da Covid-19.

Rimane centrale, anche successivamente alla fase acuta dell'emergenza da Covid-19, la necessità di evitare assembramenti nelle strutture sanitarie. Per assicurare ai cittadini la possibilità di usufruire dei servizi in sicurezza e per garantire agli operatori il massimo di protezione.

Di conseguenza, l'ASL TO4 ha riorganizzato i settori distrettuali (assistenza integrativa e protesica, scelta e revoca del medico, assistenza all'estero, CUP, SUSS-Sportello Unico Socio-Sanitario per le valutazioni geriatriche e per la valutazione delle disabilità) con la finalità di permettere al cittadino, quanto più possibile, di usufruire dei servizi con modalità a distanza (tramite telefono o e-mail). E qualora il cittadino non possa fare a meno di recarsi agli sportelli distrettuali, l'accesso è previsto su prenotazione.

Per facilitare gli utenti, l'Azienda ha acquisito un sistema automatizzato che permette di accedere ai settori distrettuali quali l'assistenza integrativa e protesica, la scelta e revoca del medico, l'assistenza all'estero e il CUP attraverso un unico numero di telefono aziendale: **011 9176012**, operativo da lunedì a venerdì in orario 13-15. Si ricorda che le prenotazioni/disdette di visite ed esami specialistici devono essere effettuate tramite il **CUP regionale** (numero verde gratuito 800.000.500 oppure online tramite il portale regionale "La mia Salute" o l'app gratuita "CUP Piemonte").

Attraverso il numero telefonico 011 9176012, scegliendo il settore si è messi in contatto con un operatore che provvede a fornire le informazioni necessarie e/o a erogare la prestazione richiesta. Nel caso in cui non sia possibile soddisfare telefonicamente la richiesta dell'utente, lo stesso operatore provvede a prenotare l'accesso agli sportelli del Distretto di riferimento.



www.regione.piemonte.it/sanita

Le stesse opportunità offerte telefonicamente (informazioni, erogazione della prestazione richiesta, eventuale prenotazione dell'accesso agli sportelli distrettuali) sono garantite anche **tramite e-mail**: nella Carta dei Servizi pubblicata nel sito internet www.aslto4.piemonte.it sono disponibili tutte le informazioni riguardanti i servizi distrettuali erogati dall'ASL con le sedi e le modalità per usufruirne, compresi gli indirizzi e-mail.

Invece, per quanto riguarda il **SUSS-Sportello Unico Socio-Sanitario** (al quale si accede per l'UVG-Unità di Valutazione Geriatrica e per l'UMVD-Unità Multidisciplinare Valutazione Disabilità), l'utente deve contattare direttamente il Distretto di riferimento:

- Distretto Ciriè-Lanzo: tel. 011 9217529 - 011 9217528, suss.cirie@aslto4.piemonte.it
- Distretto Chivasso-San Mauro: UVG tel. 011 9176566, uvg.chivasso@aslto4.piemonte.it; UMVD tel. 011 8212444, umvd.sanmauro@aslto4.piemonte.it
- Distretto Settimo Torinese: tel. 011 8212227, suss.settimo@aslto4.piemonte.it
- Distretto Ivrea: sede Ivrea tel. 0125 414705, suss.ivrea@aslto4.piemonte.it; sede Caluso tel. 011 9893511, sportellosociale@cissac.it
- Distretto Cuorgnè: tel. 0124 654148, suss.cuorgne@aslto4.piemonte.it

Le nuove modalità di fruizione dei servizi distrettuali attraverso il numero telefonico unico aziendale saranno **sperimentate dal prossimo lunedì 27 luglio**; in particolare, da **lunedì 3 agosto l'accesso agli sportelli deve essere stato prenotato**. Poiché si tratta di un cambiamento importante delle modalità di fruizione dei servizi distrettuali, l'Azienda è disponibile ad accogliere osservazioni e suggerimenti in merito da parte dei cittadini tramite l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (urp@aslto4.piemonte.it).

Con la presente chiedo la Vostra preziosa collaborazione nel **diffondere il volantino allegato**, mettendolo cortesemente a disposizione dei cittadini nelle sedi comunali di maggior afflusso di pubblico.

RingraziandoVi per la collaborazione, l'occasione è gradita per porgerVi i più cordiali saluti



Il Direttore Generale
Dott. Lorenzo Ardissoni

TG